

Cyber Versicherung PREMIUM

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten



Unternehmen:

Europ Assistance SA, Niederlassung für Deutschland
Registergericht München – HRB 254820

Produkt:

Cyber Versicherung PREMIUM
VB EA Cyber PREMIUM 2020

Dieses Informationsblatt gibt Ihnen einen kurzen Überblick über die wesentlichen Inhalte Ihrer Versicherung. Die vollständigen Informationen zu Ihrer Versicherung finden Sie in Ihren Vertragsunterlagen (Versicherungsschein und Versicherungsbedingungen). Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Es handelt sich um einen Cyberschutz gegen spezielle Risiken im Zusammenhang mit der privaten Nutzung des Internets.



Was ist versichert?

- ✓ **Reputationsmanagement:** Werden im Internet Daten über Sie gefunden, die nicht von Ihnen selbst in das Internet eingestellt wurden und die Ihre Identität verfälschen oder diskreditieren, leisten wir ein Reputationsmanagement zur Löschung und Sperrung der Daten (Kostenübernahme bis 2.000,- EUR pro Versicherungsfall, zwei Versicherungsfälle pro Versicherungsjahr);
- ✓ **Identity Protection Portal (IDP Portal):** Suche und Überwachung Ihrer persönlichen Daten (z.B. Name, Bankdaten, Ausweisdaten) im Internet, Deep Web und Dark Web (Kundenportal zum Online-Identitätsschutz). Präventiver Schutz Ihrer Daten und sicheres Surfen im Internet durch zusätzliche Sicherheits-Software;
- ✓ **Verlust bei Interneteinkäufen:** Kostenübernahme für im Internet gekaufte Waren, die nicht, falsch, beschädigt oder zerstört geliefert werden (bis 3.000,- EUR pro Versicherungsfall, zwei Versicherungsfälle pro Versicherungsjahr);
- ✓ **Verlust bei Internetverkäufen:** Werden Sie als Verkäufer von einem Dritten über die Identität des Käufers getäuscht und müssen den erhaltenen Kaufpreis erstatten, ohne dass Sie die Ware zurückerhalten, erstatten wir Ihnen den Verlust (Kostenübernahme bis 3.000,- EUR pro Versicherungsfall, zwei Versicherungsfälle pro Versicherungsjahr);
- ✓ **Juristische Erstberatung per Telefon** nach Datenmissbrauch, Rufschädigung oder Cybermobbing (einmal pro Versicherungsjahr);
- ✓ **Psychologische Erstberatung per Telefon** nach Cybermobbing (einmal pro Versicherungsjahr);
- ✓ **Unterstützung und Beratung** bei der Sperrung von Zahlungskarten und Konten nach Identitätsmissbrauch, Verlust oder Diebstahl Ihrer Zahlungskarten und Zahlungsmittel;
- ✓ **Übernahme der Kosten zur Wiederbeschaffung von Zahlungskarten und (Identitäts-)Dokumenten** nach Sperrung, Missbrauch oder Diebstahl (Kostenübernahme bis 300,- EUR pro Versicherungsfall, zwei Versicherungsfälle pro Versicherungsjahr);



- ✓ **Finanzschutz nach Identitätsmissbrauch:** Kostenübernahme im Falle eines Missbrauchs Ihrer Zahlungskarten, z.B. Kredit-, Bank- oder sonstige Debitkarten wie EC-Karten (bis 10.000,- EUR pro Versicherungsjahr);
- ✓ **IT-Assistance:** Beratung und Unterstützung bei IT-Problemen und IT-Fragen wie z.B.:
 - Umgang mit Hard- und Software
 - Installation und Deinstallation von Software, Updates und Servicepacks
 - Leistungssteigerung der Hardware
 - Information zu neuer Hard- und Software
 - Durchführung von Software-Updates
 - Konfiguration des Betriebssystems und von Anwendungen (Apps)
 - Onlinedatensicherung
 - Cyber-Security;
- ✓ **Datenrettung** nach Online-Attacks oder Virenbefall durch Bereitstellung spezieller Software und ggf. Vermittlung an einen spezialisierten Dienstleister für Datenrettung. (Kostenübernahme bis 2.000,- EUR pro Versicherungsfall, zwei Versicherungsfälle pro Versicherungsjahr).



Was ist nicht versichert?

- ✗ Schadenfälle, die sich auf Ihre gewerbliche oder berufliche Tätigkeit beziehen. Der Versicherungsschutz gilt lediglich für den privaten Bereich;
- ✗ Schadenfälle aufgrund von Benutzung oder Verschleiß von Hardware, Überalterung von Software und Antivirenprogrammen sowie fehlerhafter Programmierung;
- ✗ Schadenfälle, die sich ereignen, weil auf dem betreffenden Gerät keine handelsübliche Firewall installiert und/oder aktualisiert war;
- ✗ Der Kauf bzw. Verkauf von u.a. Bargeld (auch Gold- und Silbermünzen), Schecks, allen sonstigen Wertpapieren, Strom, Gas, Pflanzen und Tieren.



Was ist nicht versichert?

- ✗ Schadenfälle durch die missbräuchliche Verwendung von Debit-, Kredit- oder Kundenkarten, digitalen Signaturen, PIN oder TAN oder sonstigen Identifikations- und Legitimationsdaten, die bereits vor Versicherungsabschluss im Besitz Dritter sind oder die Ihnen oder einer mitversicherten Person bereits vor Versicherungsabschluss abhandengekommen sind;
- ✗ Schadenfälle durch den Verlust von Bargeld oder elektronisch gespeichertem Geld aus Ihrem Besitz oder dem Besitz einer mitversicherten Person sowie der Verlust virtueller Zahlungsmittel (z.B. Bitcoins);
- ✗ Datenrettung aufgrund von Cyber-Attacken, die sich innerhalb von wenigen Tagen oder schneller, landesweit oder länderübergreifend durch andere bereits befallene Computer verbreiten und von den gängigen Antivirenprogrammen zum Zeitpunkt des Schadens nicht erkannt werden, insbesondere, wenn die Computerviren nicht mehr unterstützte Betriebssysteme infizieren.



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! Die maximale Entschädigungshöhe pro Jahr beträgt 15.000,- EUR;
- ! Darüber hinaus gelten die in den einzelnen Versicherungsleistungen genannten Beschränkungen und Höchstbeträge.



Wo bin ich versichert?

- ✓ Der Versicherungsschutz gilt weltweit. Für Versicherungsleistungen im Rahmen des Verlustes bei Interneteinkäufen und -verkäufen gelten die Grenzen der Europäischen Union. Bei der Versicherungsleistung „Datenrettung“ erfolgt eine Abholung des entsprechenden Gerätes nur innerhalb Deutschlands.



Welche Verpflichtungen habe ich?

Sie haben zum Beispiel folgende Pflichten:

- Die Versicherungsbeiträge müssen Sie rechtzeitig und vollständig bezahlen;
- Teilen Sie uns unverzüglich mit, wenn Sie Angaben, die Sie im Versicherungsantrag oder später zum Vertrag gemacht haben, ändern, wie z.B. Namen, Adresse oder Bankverbindung;
- Sie sind verpflichtet, einen Schaden so weit wie möglich abzuwenden bzw. zu mindern und uns durch wahrheitsgemäßen Schadenbericht bei der Schadenermittlung und -regulierung zu unterstützen;
- Zeigen Sie uns jeden Schadenfall unverzüglich an;
- Je nach Versicherungsleistung müssen Sie die jeweils in den Versicherungsbedingungen genannten Voraussetzungen für eine Inanspruchnahme erfüllen. Im Rahmen der Versicherungsleistungen „Verlust bei Interneteinkäufen/Internetverkäufen“ bedeutet das z.B., dass Sie zunächst alle gesetzlichen Rechte und Pflichten zumindest außergerichtlich geltend machen.



Wann und wie zahle ich?

Den ersten Versicherungsbeitrag müssen Sie sofort nach Abschluss des Versicherungsvertrages zahlen, jedoch nicht vor Beginn des Versicherungsschutzes. Folgebeiträge müssen Sie zum Monatsersten vor Beginn des neuen Versicherungsjahres zahlen. Die Beitragszahlung erfolgt ausschließlich über das Lastschriftverfahren (SEPA-Lastschriftmandat). Sie müssen für eine ausreichende Deckung sorgen.



Wann beginnt und endet die Deckung?

Der Versicherungsschutz beginnt zu dem im Versicherungsschein angegebenen Zeitpunkt.

Der Vertrag läuft ein Jahr ab Versicherungsbeginn und verlängert sich stillschweigend jeweils um ein Jahr, wenn er nicht von einer der Parteien gekündigt wird.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Sie oder wir können den Vertrag nach einem Schadenfall oder zum Ende der vereinbarten Vertragsdauer kündigen. Eine Kündigung zum Ablauf muss uns spätestens einen Monat vorher in Textform zugangan sein.