



Verisure und Europ Assistance kümmern sich bei Einbruch gemeinsam und ziehen Bilanz

München, 22. März 2021

Nach dem 1. Jahr der Kooperation zwischen Europ Assistance und Verisure ziehen die Partner Bilanz: durchgängig wählten 90% der Verisure-Kunden den Mehrwert des attraktiven Zusatzangebotes zur Wiederherstellung ihrer Sicherheit. Damit Betroffene im Einbruchfall mit ihrem Schaden nicht allein dastehen, bietet Verisure, führender Anbieter smarterer Alarmanlagen und -Services, in Kooperation mit der Generali-Tochter Europ Assistance für nur 1€ im Monat ein Sicherheitspaket an, das im Einbruchfall den nötigen Schutz bietet. Im Service enthalten sind der umgehende Austausch von Schlössern, Notfallreparaturen und Elektroinstallation sowie die Organisation einer Ersatzunterkunft und eine psychologische Erstbetreuung. Ergänzt wird das Angebot mit der Zusatzleistung eines 24 Stunden-Schlüsseldienstes, der zweimal jährlich in Anspruch genommen werden kann.

Pressekontakt

Nina Sieslack
Head of Communication
T +49 89 55 987 625
presse@europ-assistance.de

www.europ-assistance.de

UMFASSENDE SCHUTZ DES KUNDEN IM SCHADENFALL

John Sternheimer (Strategic Alliance Director, Verisure): „Wir wollen vor und nach einem Einbruch für unsere Kunden da sein, natürlich möglichst den Einbruch verhindern. Aber kommt es doch einmal dazu, stehen wir unseren Kunden zur Seite. Partnerschaften haben nicht immer - wie die unsrige hier - das Wohlergehen des Kunden zum Ziel. Daher sind wir sehr froh und dankbar, unseren Kunden mit dieser Kooperation die - in der Notsituation besonders wichtige - Unterstützung anbieten zu können und ihnen so einen noch besseren Service zu bieten.“

Tim Schmidt (CCO, Europ Assistance): „Wir freuen uns über die außerordentlich große Akzeptanz und hohe Anzahl von Buchungen unserer Services der Verisure-Kunden. Wir sehen dies als klare Bestätigung, dass das gemeinsame Nutzenversprechen von Verisure und Europ Assistance einen hohen Mehrwert als Antwort auf das steigende Sicherheitsbedürfnis in den eigenen vier Wänden liefert. Die Kombination aus moderner Hardware und professionellen Serviceleistungen stiftet einen maßgeschneiderten Kundenvorteil, der in dieser Kombination und Ausprägung einzigartig ist.“

ÜBER EUROP ASSISTANCE

Die Europ Assistance Gruppe wurde 1963 gegründet und ist Erfinder des Assistance-Konzepts. Folgend dem übergeordneten Anspruch und Leitbild von „You live, We Care“ bietet sie in den Bereichen Travel, Mobility, Home & Connected Living, Health und Senior Care innovative Versicherungs- und Serviceprodukte an, um Privat- und Firmenkunden maßgeschneiderte Lösungen in Notfällen und im Alltag zu liefern, die auf Kundenseite zu Sorgenfreiheit, Stressreduzierung und Zeitgewinn führen – 24 Stunden am Tag und 365 Tage im Jahr. Europ Assistance ist ein Unternehmen der GENERALI Gruppe, deckt über 200 Länder mit ihren Services ab und gehört zu den führenden Assistance-Unternehmen in Deutschland und weltweit.





UBER VERISURE

Verisure ist der führende europäische Anbieter von professionell überwachten Hochsicherheits-Alarmsystemen und zertifiziertem Rund-um-die Uhr Fern-Monitoring. Mit durchschnittlich 600.000 Installationen jährlich sorgt Verisure für die Sicherheit von 3,5 Millionen Kunden in 16 Ländern Europas und Lateinamerikas. Das Unternehmen schützt Privathaushalte und Kleinunternehmern mittels modernster Sicherheitslösungen und verhilft ihnen damit zu einem sorgenfreieren Leben. Verisure ist in vielen Ländern bereits bekannt für seine innovativen Produkte und Dienstleistungen, hohe Kundenorientierung sowie exzellenten Vertriebsleistungen. Auch in Deutschland wächst Verisure trotz der weltweiten Pandemie rapide. Obwohl das Unternehmen hier erst seit Ende 2018 aktiv ist, schützen die Sicherheitsexperten unter der Leitung von Alvaro Grande Royo-Villanova mit mittlerweile fast 300 Mitarbeitern bereits 7.000 zufriedene Kunden in NRW, Hessen, Berlin, Rheinland-Pfalz und Baden-Württemberg.

